Vysoká dostupnost CA Service Desk

Michal Opatřil, Andrej Hanzalík
Corinex Group

Agenda

- Úvod do architektury
- Výhody a nevýhody Microsoft Cluster Server
- Výhody a nevýhody CA ARCserve High Availability
- CA ARCserve High Availability

Úvod do architektury

CA Service Desk a cluster řešení

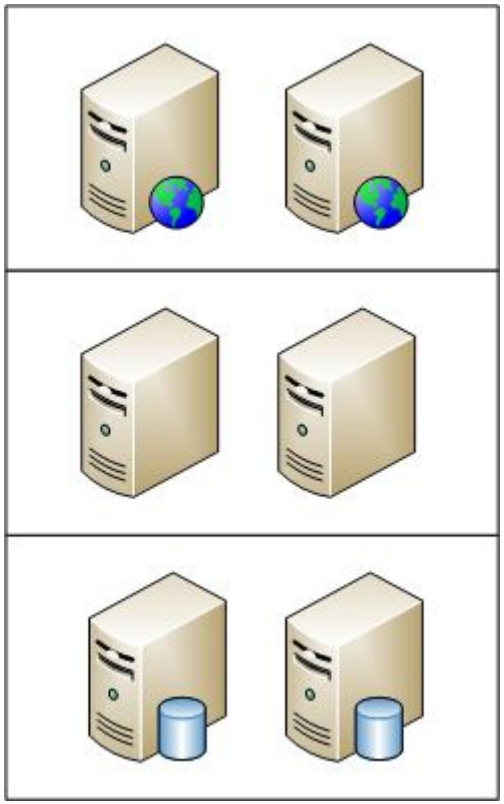
- CA Service Desk není cluster aware
- CA Service Desk je cluster tolerant

CA Service Desk Cluster Tolerant

- Pouze Active/Passive
- Failover nelze provést automaticky
- Nutné skripty pro přepnutí

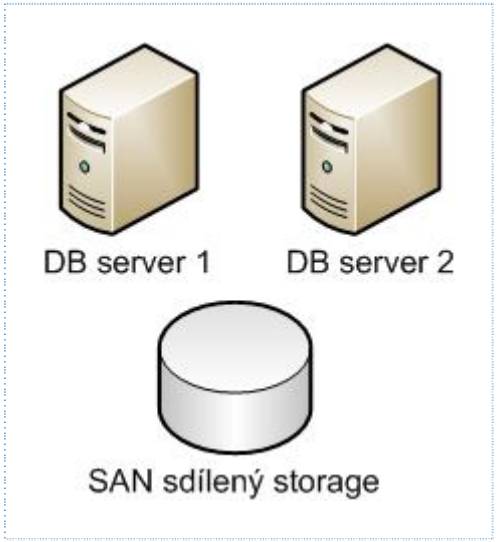
CA Service Desk komponenty

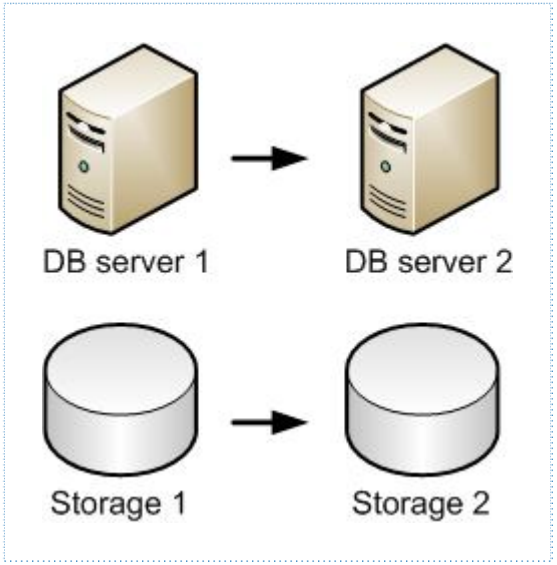
- Web server
- Aplikační server
- DB server



CA Service Desk DB server

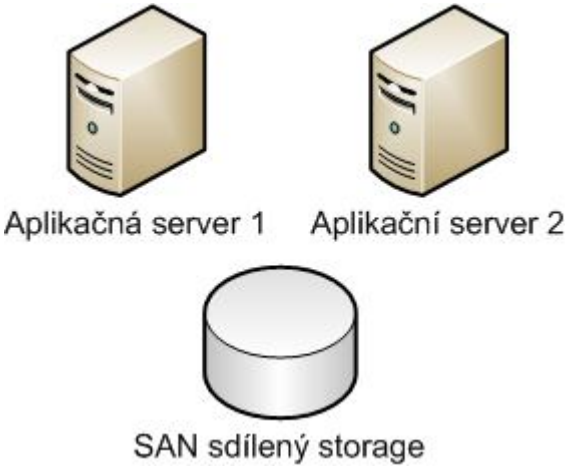
- Failover řešení
- Microsoft SQL Cluster
- Oracle RAC
- CA ARCserve High Availability

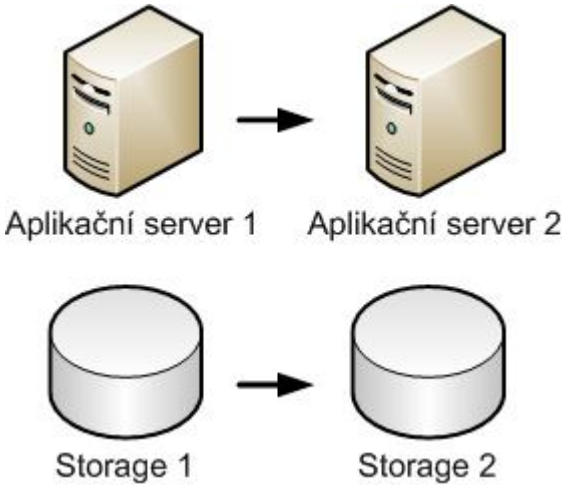




CA Service Desk aplikační server

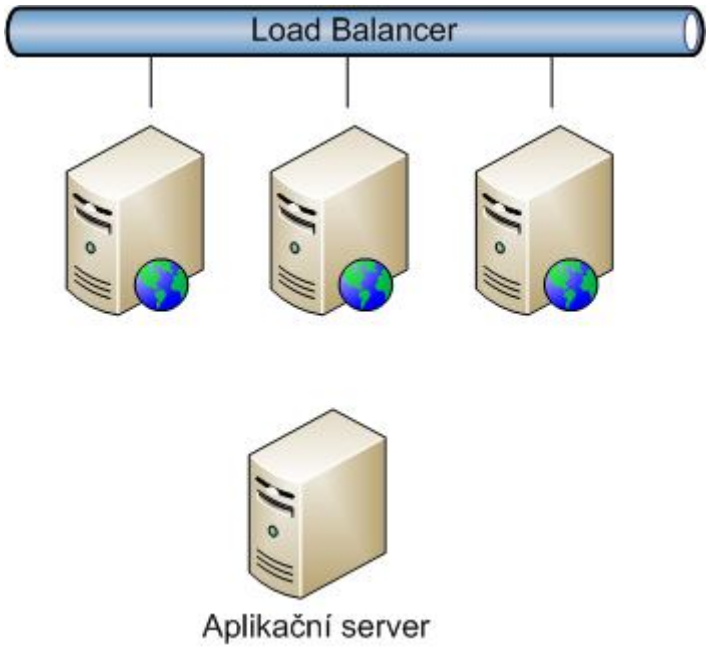
- Failover řešení
- Microsoft Cluster Server
- CA ARCserve High Availability





CA Service Desk Web Server

- Load Balancing řešení
- Application Cluster / Network Load Balancing
- HW Load Balancer



Microsoft Cluster Server

Microsoft Cluster Server

- Výhody
  - Standardní enterprise řešení
  - Plně podporované ze strany MS SQL serveru
- Nevýhody
  - Licence
  - Jedno úložiště
  - Nutné stavět na „zelené louce“

CA ARCserve High Availability

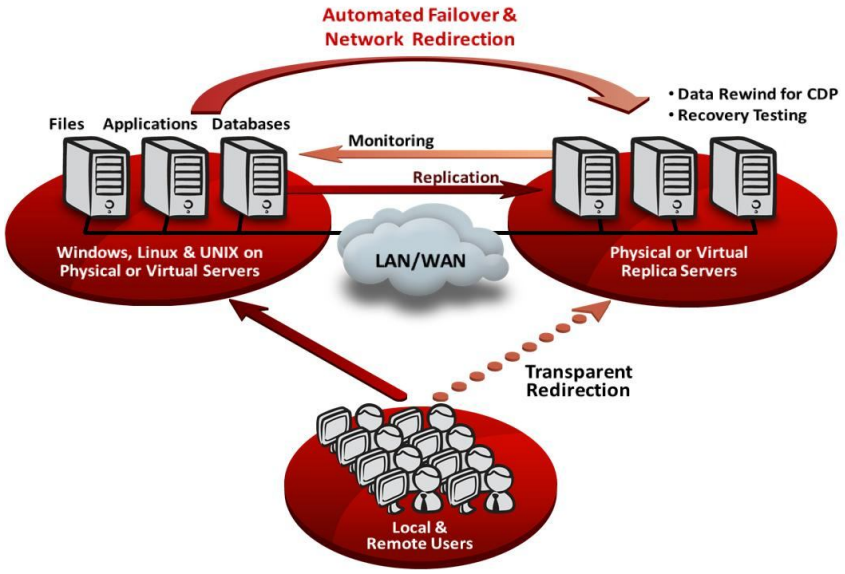
CA ARCserve High Availability

- Nevýhody
  - Nejde o plnohodnotný cluster
- Výhody
  - Druhé úložiště
  - Licence
  - Možnost ovlivnit přepnutí
  - Spouštění skriptů
  - Nezávislé na aplikaci
  - Podpora linuxu
  - Lze vložit do stávající prostředí i stavět na „zelené louce“

CA ARCserve High Availability

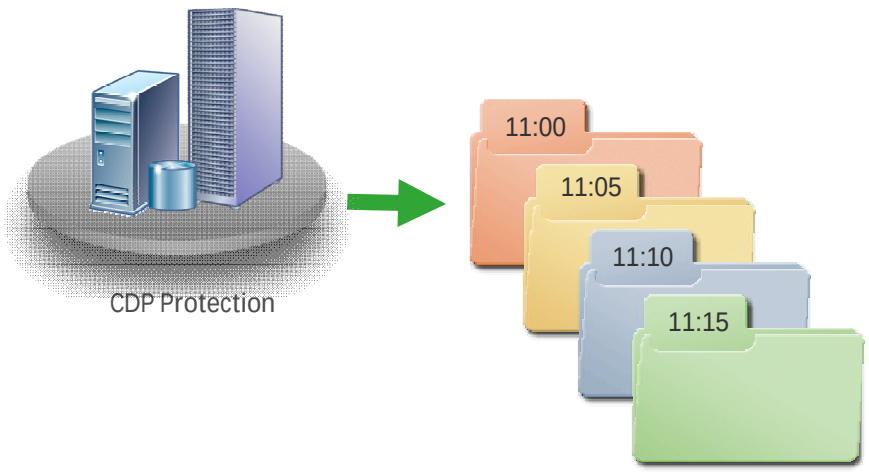
- LAN a WAN replikace dat pro lokální i vzdálenou ochranu dat
- Nezávislost na úložišti (DAS, NAS, SAN)
- One-to-One, One-to-one, many-to-one a one-to-many replikace
- Vytváření VSS snapshotů, možnost testování scénářů „what-if“
- Podpora fyzický i virtuálních serverů
- CDP – jak se vracet ve změnách
- Integrované s ARCserve Backup

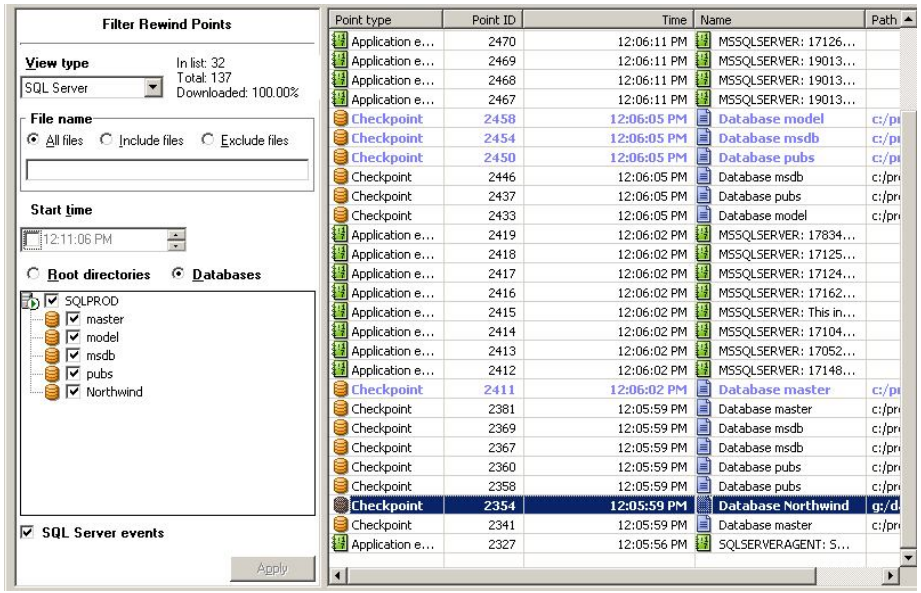
- Monitoring stavu replikace
- Přepnutí (failover) jedním tlačítkem
- Změna hostname, IP, skripty
- Podpora Windows, Linux a UNIX®



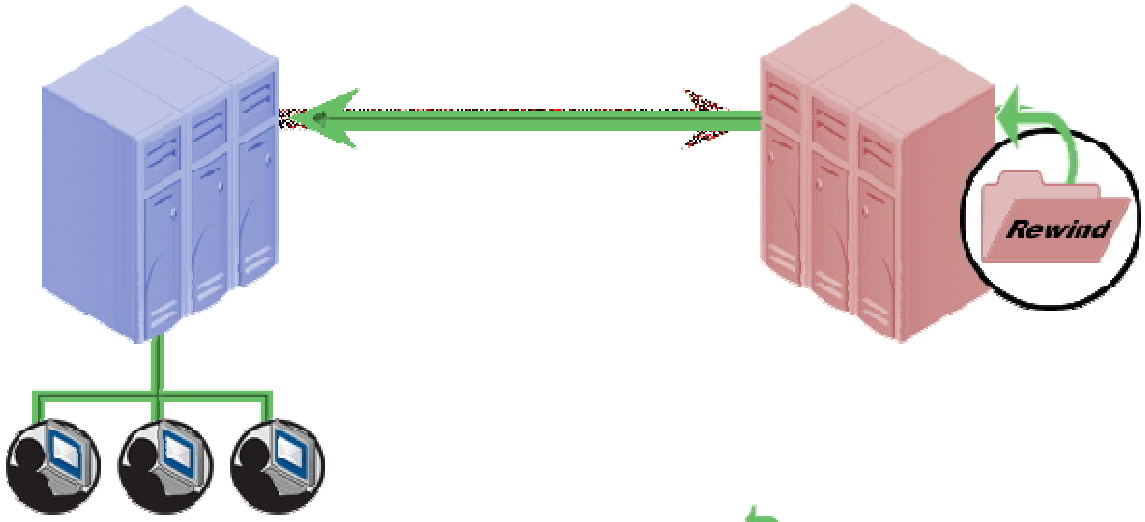
Continuous Data Protection
Flexibilní obnova v čase

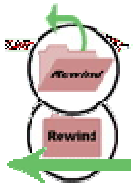
- CDP vyplňuje mezeru mezi snapshotem a backupem
- CDP podoruje návrat v čase k:
  - míst v transkančím logu
  - checkpointů
  - uživatelsky definovaných událostí





CDP – Koncept návratu do „libovolného“ bodu





Good data is replicated to the replica server from the Rewind folder

Corrupted data is detected in the Rewind folder
Good data is recovered to the master server from the replica server

Podpora aplikací a operačních systémů

Aplikační podpora

- MS Exchange
- MS SharePoint
- MS SQL Server
- MS Dynamics CRM
- MS IIS
- Oracle Server
- Blackberry
- vCenter
- File Server
- Custom Solutions

Operační systémy

- Windows Server
- Windows Clustering
- Solaris
- SunOS
- AIX
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Virtualizace

- Hyper-V Hosts
- Hyper-V, VMware VI and vSphere, Citrix XenServer guests
- Full-system P2V and V2V
- Hardware independent server-level x2x

Závěr

- CA Service Desk lze postavit pro vysokou dostupnost
- Lze využít technologie CA ARCserve High Availability
- Lze rozšířit stávající řešení nebo stavět na zelené louce
- Podpora kombinovaného řešení s Cluster Server, RAC, ARCserve Backup

Otázky